

令和 7 年度 苦情解決結果に関する報告

本年度（令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日）、受け付けた苦情は 0 件でした。

児童の日常的な要求・要望に関しては、担当職員や当該グループリーダーが傾聴し解決しており、週 1 回のリーダー会議・月 1 回の職員会議で報告され、全職員が共通理解し解決に向けて協議していることを報告させていただきます。

第三者委員 杉森 隆志
河野真知子

苦情申し出窓口について

公徳学園では、子どもたちが明るく安心して生活できる快適な生活環境作りのために、意見や要望・苦情に応じる体制を整えていますので、遠慮なくお申し出ください。

苦情解決責任者：公徳学園施設長	山田 祥隆
苦情受付担当者：公徳学園統括リーダー	奥野 大輔
第 三 者 委 員：社会福祉法人玄清会理事長・保護司	杉森 隆志
マーヤ保育園元主任保育士	河野真知子